

BUTA IN MALLORCA. Legal Notice.

I. INFORMACIÓN LSSI

La página web www.playasdelrey.com es propiedad de BUTA IN MALLORCA SL. entidad mercantil constituida al amparo de la legislación española, con domicilio social en C/ Jaime I, 76, 07180 Santa Ponsa, y C.I.F. B-57615957
La plataforma de reservas, accesible desde la web playasdelrey.com es operada por la entidad INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., y C.I.F B64554629, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, al tomo 39622, folio 0001, hoja B-348445,

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. TRATAMIENTO DE DATOS EN LA NAVEGACIÓN

De conformidad con la obligación prevista en el art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de información y comercio electrónico, se le informa de que en esta Web se utilizan cookies. Una cookie es un fragmento de información de texto que las webs transfieren al disco duro de los equipos que se conectan a ellas. Utilizamos "cookies de sesión" para identificar al usuario y mantener su estado de identificación. Las "cookies de sesión" se borran automáticamente del disco duro cuando finaliza la sesión. También utilizamos cookies para recopilar estadísticas anónimas y conjuntas que nos permitan analizar la forma en que los usuarios utilizan nuestra web, con el fin de mejorarla. Sólo se obtiene y se conserva la siguiente información acerca de los visitantes de nuestro web:

- a) El nombre de dominio del proveedor (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor xxx sólo estará identificado con el dominio xxx.es y/o la dirección IP. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro web.
- b) La fecha y hora de acceso a nuestro web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- c) La dirección de internet desde la que partió el link que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.
- d) El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

A nosotros nos permitirá obtener la siguiente información:

- a) La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó nuestro web.
- b) El diseño de contenidos que el usuario escogió en su visita a nuestro web.
- c) Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

Si bien la información obtenida es, en principio, totalmente anónima, atendiendo al Informe 327/2003 de la Agencia Española de Protección de Datos, se les informa a los usuarios de que los datos antes relacionados serán incorporados a ficheros de datos de carácter personal BUTA IN MALLORCA SL y de INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., (www.witbooking.com) para las finalidades antes detalladas, pudiendo el usuario ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición según más abajo se indica.

2. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

2.1. INFORMACIÓN SOBRE EL FICHERO. - De acuerdo con lo previsto en la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), se le informa de que los datos personales que se recogen en esta Web serán incorporados a ficheros cuya responsabilidad recae, salvo indicación en contrario, sobre BUTA IN MALLORCA SL. De manera general, se informa de que los campos de los distintos formularios de la web señalados como obligatorios deberán necesariamente ser cumplimentados para la correcta tramitación de sus solicitudes.

2.2. FINALIDADES DE LOS TRATAMIENTOS Y CESIONES PREVISTAS

FORMULARIO DE REGISTRO: Los datos personales que se recogen mediante este formulario, serán tratados para la tramitación de su alta, así como para la administración de cuentas de usuarios, la gestión de la relación con los mismos y el control de acceso a los contenidos reservados a los usuarios registrados.

RESERVA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS O PRODUCTOS: Según la zona geográfica afectada por su solicitud, los datos personales aportados en el proceso de reserva serán recibidos, por INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., (www.witbooking.com). Sin perjuicio de otras finalidades que se señalen en la política de privacidad que regula la plataforma de reserva de INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., (www.witbooking.com), dichos datos serán tratados para la tramitación de su solicitud, el control y la gestión administrativa y económica de la relación con los afectados, así como para la realización de encuestas de satisfacción y fines estadísticos. Los datos serán igualmente tratados para la gestión del sistema de reservas y el mantenimiento histórico de la reserva efectuada. Para la correcta tramitación de la reserva, estos datos serán comunicados a los hoteles de destino o a las empresas cuyos servicios se incluyen en el servicio contratado, consintiendo necesariamente los afectados la transferencia internacional de sus datos, cuando las empresas antes aludidas se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo. El usuario consiente expresamente que los datos bancarios proporcionados sean utilizados para atender a las posibles penalizaciones ante cancelaciones o no presentación fijados en las condiciones de la tarifa. La tramitación de sus reservas implica necesariamente el tratamiento antes señalado, por lo que no se podrá llevar a cabo el proceso en caso de oposición al mismo.

Datos de terceros: El usuario debe hallarse debidamente habilitado para facilitar datos de terceras personas. Sólo si cuenta con el consentimiento de los futuros huéspedes del hotel, el usuario podrá consignar sus nombres y apellidos en el apartado Distribución de habitaciones. Tal información, que permitirá al Hotel elegido procurarle un mejor servicio a sus huéspedes, es opcional, por lo que, su consignación por el usuario, implica, bajo su exclusiva responsabilidad, la asunción del deber de informar a aquellos del contenido de nuestra Política de Privacidad con carácter previo al ofrecimiento de la información personal.

FORMULARIOS DE CONTACTO Y OPINIÓN: Los datos personales que se recogen mediante estos formularios serán tratados para tramitar su solicitud, atender sus sugerencias o quejas, así como mejorar la calidad de la web y de nuestros servicios. Los datos que se proporcionen mediante el formulario de contacto serán comunicados al destinatario indicado por el usuario, consintiendo necesaria y expresamente éste la transferencia internacional de sus datos, cuando dichos destinatarios se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo. Los formularios de contacto dirigidos a " BUTA IN MALLORCA SL ", serán incorporados a un fichero de INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L., para las finalidades antes señaladas.

2.3. TRATAMIENTOS CON FINES COMERCIALES, FIDELIZACIÓN Y PERFILES COMERCIALES: En caso de así haberlo indicado en los distintos formularios que se hallan en la Web, sus datos serán incorporados al fichero de usuarios de la marca Playas del Rey con fines de fidelización, personalización de los servicios, así como para remitirle, incluso por medios electrónicos o telefónicos, comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y servicios turísticos de la compañía. Usted consiente a que la entidad BUTA IN MALLORCA SL con las que contacte para la contratación o prestación de servicios accedan a sus datos como usuario de la marca para la personalización de dichos servicios, consintiendo a las transferencias internacionales de sus datos cuando dichas entidades se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo.. En cualquier momento, usted podrá revocar su consentimiento para los fines antes señalados según más abajo se indica en el apartado "Derechos del Interesado"

3. DERECHOS DEL INTERESADO:

Para solicitar el acceso, la rectificación o la cancelación de su información personal, así como para oponerse al tratamiento de la misma, puede dirigirse al Responsable del fichero que corresponda mediante escrito acompañando una copia de su Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, en la dirección que más abajo se indica:

- BUTA IN MALLORCA SL, Calle Jaime I, 76, 07180 Santa Ponsa, España o a info@playasdelrey.com

III. CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y uso de los diversos contenidos y servicios incluidos o accesibles a través del sitio web www.playasdelrey.com y de la plataforma de reserva www.witbooking.com (en adelante, el Sitio Web o la Web).

Estas condiciones generales deben entenderse sin perjuicio de las condiciones particulares de reserva recogidas en el Sitio Web.

Por la mera utilización del Sitio Web usted adquiere la condición de usuario del mismo. La utilización del Sitio Web y de cualquiera de los servicios del mismo significa su aceptación como usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones generales así como a las condiciones particulares que, en su caso, rijan la utilización del Sitio Web o de los servicios vinculados al mismo.

Las titulares del Sitio Web podrán, en cualquier momento y sin previo aviso, modificar la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes condiciones generales, e introducir nuevas condiciones de uso. Dichas modificaciones serán publicadas en el Sitio Web de forma que el usuario pueda conocerlas antes de proceder a su utilización. La utilización del Sitio Web una vez modificadas las condiciones generales significará la aceptación de dicho usuario de las condiciones generales así modificadas

Obligaciones del usuario

Por el uso del Sitio Web, el usuario manifiesta que es mayor de dieciocho años. Para hacer uso del Sitio Web los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

El usuario se obliga, con carácter general, a utilizar el Sitio Web así como los servicios vinculados al mismo de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas condiciones generales y en las particulares que sean de aplicación, debiendo, asimismo, abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los usuarios del Sitio Web y de los servicios vinculados al mismo, o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de las titulares del Sitio Web, de sus proveedores, usuarios o, en general, de cualquier tercero.

Más en particular, pero sin que esta enumeración limite el alcance general de la obligación dispuesta en los párrafos anteriores, el usuario se obliga, en la utilización del Sitio Web y de los servicios vinculados al mismo, a:

- (a) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o a través de cualquiera de los servicios vinculados al mismo ningún programa de ordenador, dato, virus, código, o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios vinculados al mismo o en cualesquiera equipos, sistemas o redes de las titulares del Sitio Web, de cualquier usuario, de sus proveedores o en general de cualquier tercero, o que de otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento del mismo.
- (b) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
- (c) No ocultar ni falsear en manera alguna el origen de mensajes de correo electrónico, no interceptar, borrar ni modificar los mensajes de correo electrónico de otros usuarios, ni enviar mensajes de correo masivo.
- (d) No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de las titulares del Sitio Web, de sus proveedores o de terceros.
- (e) No utilizar los contenidos y en particular la información obtenida a través del Sitio Web para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.
- (f) No introducir, o difundir cualquier información que fuera difamatoria, injuriosa, obscena, amenazadora, xenófoba, incite a la violencia, que incite a la discriminación por razones de sexo, raza, ideología o religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, la normativa vigente.

En el caso de que cualquier usuario considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en el Sitio Web o accesibles a través del mismo, deberá enviar una notificación a las titulares del Sitio Web dirigiendo un e-mail a info@playasdelrey.com
En el Sitio Web, los usuarios podrán encontrar una guía de las opciones de la misma.

Propiedad intelectual e industrial

El usuario reconoce que todos los elementos del Sitio Web y de cada uno de los servicios prestados a través del mismo, la información y materiales contenidos en el mismo, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de las propias titulares del Sitio Web o de terceros, según proceda.

Salvo que fuera autorizado por las titulares del Sitio Web o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa del Portal o de los titulares correspondientes.

El usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización del Sitio Web y de cada uno de los correspondientes servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos.

El usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro de las titulares del Sitio Web o de los terceros que figuren en el Sitio Web y en cada uno de los diversos servicios ofrecidos a través de él. Asimismo, el usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por las titulares del Sitio Web o por terceros, ya sea en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del mismo, para la protección de sus derechos.

Exclusión de garantías

Las titulares del Sitio Web se comprometen a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del Sitio Web así como de los servicios vinculados al mismo. No obstante, las titulares del Sitio Web no pueden garantizar que el Sitio Web y los servicios vinculados al mismo funcionen correctamente en todo momento, que el usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De la misma forma, las titulares del Sitio Web no otorgan ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del Sitio Web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo para la satisfacción de las necesidades específicas del usuario.

Las titulares del Sitio Web actuarán diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el Sitio Web o en alguno de los servicios vinculados al mismo de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.

Las titulares del Sitio Web no controlan, ni hacen propios, ni garantizan la exactitud, calidad, veracidad, fiabilidad o idoneidad de las informaciones y servicios facilitados o prestados por terceros a través del Sitio Web. De igual forma, no controlan y no garantizan la ausencia de virus u otros elementos lesivos en los contenidos o servicios facilitados o prestados por terceros a través del Sitio Web.

Las titulares del Sitio Web no garantizan la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace ("links") desde el Sitio Web. Las titulares del Sitio Web no controlan el contenido de dichos Sitio Web ni ofrecen ni comercializan los productos y servicios disponibles en los sitios web así enlazados, ni asumen en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

El uso del Sitio Web se realiza bajo el propio riesgo del usuario, por tanto las titulares del Sitio Web no se responsabilizan de posibles daños derivados de interferencias, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones telefónicas motivadas por causas ajenas a la misma; de retrasos o bloqueos en el uso del presente

sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en su centro procesador de datos, de líneas telefónicas, en el sistema de Internet o en otros sistemas eléctricos; ni tampoco de cualquier otra alteración que se pueda producir en el Software o Hardware de los usuarios.

De igual manera, las titulares del Sitio Web no responderán por los daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del su control. Tampoco responderán de los daños y perjuicios causados por el uso o mala utilización del contenido del Sitio Web ni por las consecuencias que pudieran derivarse de los errores, defectos u omisiones en los contenidos proporcionados por terceros que pudieran aparecer en esta, siendo tercero a estos efectos el Hotel elegido.

Resolución

Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, las titulares del Sitio Web podrán, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el usuario, interrumpiendo su acceso al Sitio Web o a sus correspondientes servicios, si detecta un uso de los mismos o de cualquiera de los servicios vinculados a los mismos contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que las titulares del Sitio Web o cualquiera de sus filiales pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares en relación con la utilización del Sitio Web o de cualquiera de los servicios vinculados al mismo. Igualmente, el usuario mantendrá a las titulares del Sitio Web indemnes frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos cualesquiera organismos públicos, contra las titulares del Sitio Web, sus empleados o agentes como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dicho usuario mediante la utilización del Sitio Web o de los servicios vinculados al mismo en una forma contraria a lo previsto en las condiciones generales o particulares que fueran de aplicación.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española. Las titulares del Sitio Web y el usuario, con renuncia expresa a otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario para cualquier controversia que pudiera derivarse de la utilización del Sitio Web o de los servicios vinculados al mismo.