

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información general

El presente aviso e información legales (en adelante, el "mentions légaes para dar cumplimiento con lo establecido en la ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, a continuación se indican los datos de información general de este sitio web:

Titular: FORTALEZA SANTA PONSA SL

Dirección: Ca. Illes Balears, 57 07183 Santa Ponsa España

Información de contacto: info@playasdelrey.com

CIF: B44751527

2. Usuarios

El acceso y/o uso del portal atribuye a quien lo realiza la condición de usuario, aceptando, desde ese mismo momento, plenamente y sin reservas alguna, los presentes términos y condiciones así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan las condiciones generales en relación con determinados servicios y contenidos del portal. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización de los servicios ofrecidos por el portal, el usuario también ha de leer atentamente las correspondientes condiciones particulares.

Asimismo, la utilización del portal se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones, puestos en conocimiento del usuario por FORTALEZA SANTA PONSA SL en la medida que sustituyan, completen y/o modifiquen el presente aviso legal. FORTALEZA SANTA PONSA SL podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento del portal y en beneficio de los usuarios, modificar los servicios prestados y cualquier aspecto sustancial de la presente página, así como las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios del portal. Igualmente, FORTALEZA SANTA PONSA SL puede modificar estas condiciones generales o las condiciones particulares que se apliquen a un servicio o contenido, lo que será publicado en el portal mediante el correspondiente aviso.

Las modificaciones no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor a partir de la fecha de su publicación. Si no aceptas las condiciones modificadas de un servicio, deberás dejar de usar dicho servicio. Te recomendamos que consultes, periódicamente, las condiciones de uso del portal.

3. Uso de la página web, sus servicios y contenidos

El usuario se compromete utilizar el portal y sus servicios y contenidos de manera acorde a la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como a no contravenir lo dispuesto en el presente aviso legal y aquellas condiciones que lo complementen, modifiquen o sustituyan. en consecuencia, el usuario queda obligado a no utilizar el portal o sus servicios y contenidos, con fines o efectos ilícitos o lesivos de derechos y/o intereses de FORTALEZA SANTA PONSA SL o de terceros que, de cualquier forma, puedan dañar el normal funcionamiento del portal o el de los servicios accesibles a través del mismo, para el resto de los usuarios, FORTALEZA SANTA PONSA SL y/o su imagen.

Con carácter general la prestación de los servicios no exige la previa suscripción o registro de los usuarios. No obstante, FORTALEZA SANTA PONSA SL puede condicionar la utilización de algunos de los servicios a la previa cumplimentación del correspondiente registro de usuario o a la cumplimentación de formularios. En todo caso, el registro se efectuará en la forma expresamente indicada en el propio servicio o en las condiciones particulares que lo regulen, debiendo el usuario facilitar información veraz y mantener actualizada, en todo momento, la información que facilite.

El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a FORTALEZA SANTA PONSA SL o a terceros por la información que provea. Respecto de los contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc), se prohíbe:

- su reproducción, copia, distribución, difusión, comunicación pública, transformación o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido;
- cualquier vulneración de los derechos de FORTALEZA SANTA PONSA SL o de sus legítimos titulares sobre los mismos;
- su utilización para todo tipo de fines comerciales o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos;
- cualquier intento de obtener los contenidos del portal por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de los usuarios, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno al portal de FORTALEZA SANTA PONSA SL y/o a los servicios o contenidos.

4. Responsabilidad del usuario por daños y perjuicios y motivos de exclusión el uso del portal

Se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del usuario, quedando exonerada, expresamente, FORTALEZA SANTA PONSA SL de los daños y/o perjuicios que se causaren al usuario o a terceros por dicho uso en contra de lo establecido en el presente aviso legal y las condiciones particulares que en cada caso fuesen de aplicación. Dicha responsabilidad se extenderá al uso, por parte del usuario o de cualquier tercero, de cualquier contraseña o similares asignadas para el acceso al portal, en su caso, o a cualesquiera de sus servicios.

Sin perjuicio de lo anterior, FORTALEZA SANTA PONSA SL se reserva el derecho a denegar en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, el acceso al portal a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación, así como por incumplimiento de las leyes, la moral y/o el orden público. La exclusión del usuario no supondrá la renuncia de FORTALEZA SANTA PONSA SL a interponer las acciones legales correspondientes o las indemnizaciones que en derecho correspondan.

5. "Hyperlinks" o "hiperenlaces"

El portal puede poner a disposición de los usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. Dichos enlaces tienen como exclusiva función la de

facilitar a los usuarios la búsqueda de información, contenidos y servicios en internet, sin que en ningún caso pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación para la visita de los mismos.

FORTALEZA SANTA PONSA SL no comercializa, ni dirige, ni controla previamente, ni hace propios los contenidos, servicios, informaciones y manifestaciones disponibles en dichos sitios web. Por lo tanto, FORTALEZA SANTA PONSA SL no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por FORTALEZA SANTA PONSA SL y que resulten accesibles a través del portal.

Las personas o entidades que pretendan realizar o realicen un hiperenlace desde una página web de otro portal de internet a cualquiera de las páginas del portal de FORTALEZA SANTA PONSA SL deberán someterse a las siguientes condiciones:

- no se permite la reproducción ni total ni parcial de ninguno de los servicios ni contenidos del portal;
- no se establecerán deep-links, ni enlaces img o de imagen, ni frames con las páginas del portal sin la previa autorización expresa de FORTALEZA SANTA PONSA SL;
- no se incluirá ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre las páginas del portal de FORTALEZA SANTA PONSA SL, sus empleados, ni sobre los servicios o contenidos del portal salvo aquellos signos que formen parte del "hiperenlace", la página web en el que se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a FORTALEZA SANTA PONSA SL, salvo autorización expresa de éste;
- el establecimiento del "hiperenlace" no implicará la existencia de relaciones entre FORTALEZA SANTA PONSA SL y el titular de la página web o del portal desde el cual se realice, ni el conocimiento y aceptación de FORTALEZA SANTA PONSA SL de los servicios y contenidos ofrecidos en dicho portal;
- FORTALEZA SANTA PONSA SL no será responsable de los contenidos o servicios puestos a disposición del público en la página web o portal desde el cual se realice el "hiperenlace" ni de las informaciones y manifestaciones incluidas en las mismas;
- la página web en la que se establezca el "hiperenlace" no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco incluirá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros;
- cualquier "hiperenlace" al portal se efectuará a su página principal o páginas principales de las secciones que contiene.

6. Propiedad intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el portal son propiedad de FORTALEZA SANTA PONSA SL o de sus licenciantes, sin que

pueda entenderse que el uso o acceso al portal y/o a los servicios ofrecidos en éste atribuya al usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

En concreto, las marcas incluidas en el portal se encuentran sujetas a la legislación aplicable en materia de propiedad industrial, quedando prohibida su reproducción o uso sin la autorización de su titular. Asimismo, los contenidos e informaciones que aparecen en el portal son propiedad intelectual de FORTALEZA SANTA PONSA SL o de sus licenciantes, sin que puedan entenderse cedidos al usuario, en virtud de lo establecido en este aviso legal, ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos contenidos o informaciones más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del portal y de los servicios que se ofrecen a través de éste.

FORTALEZA SANTA PONSA SL mantiene un firme compromiso con la protección de la propiedad intelectual e industrial en la red. Con este fin, FORTALEZA SANTA PONSA SL manifiesta que aplica e implementa altos estándares de seguridad para proteger los contenidos expuestos en su página web. Sin embargo, a pesar de ello, pueden producirse situaciones extraordinarias no imputables a FORTALEZA SANTA PONSA SL que escapan a su control. En este sentido, a los efectos de preservar los derechos de propiedad industrial e intelectual en el caso de que cualquier usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el portal, deberá notificar dicha circunstancia a FORTALEZA SANTA PONSA SL en la dirección postal referida arriba.

Los derechos de propiedad intelectual de la web www.playasdelrey.com así como de cualquiera de los elementos susceptibles de considerados como obra de acuerdo con la normativa de propiedad intelectual pertenecen única y exclusivamente a FORTALEZA SANTA PONSA SL, siendo el titular de todos los derechos de propiedad intelectual. En calidad de titular único de los derechos de propiedad intelectual del portal, corresponde a FORTALEZA SANTA PONSA SL el ejercicio exclusivo de los derechos derivados de la titularidad del dominio www.playasdelrey.com y, en consecuencia, otorgar cualquier autorización para el ejercicio de toda actividad derivada de los derechos de explotación del mismo, y en particular, el derecho de reproducción, el derecho de comunicación pública, el derecho de distribución, el derecho de puesta a disposición del público o el derecho de transformación, en cualquiera que sea el formato utilizado.

Cualquier cita o referencia a derechos de propiedad industrial de terceros, incluida en el portal, implica un reconocimiento por parte de FORTALEZA SANTA PONSA SL a favor de sus titulares, de los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su inclusión o referencia en el portal, la existencia de cualquier derecho o responsabilidad por parte de FORTALEZA SANTA PONSA SL sobre los mismos, habiéndose autorizado su inclusión y cita debidamente, de acuerdo a lo estipulado en la normativa vigente, y no debiendo considerarse dicha inclusión como un patrocinio o recomendación por parte de FORTALEZA SANTA PONSA SL a las marcas referidas.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de exclusiva responsabilidad de los mismos. Los usuarios de internet que accedan al portal pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar downloads o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a internet o a una red local.

No se permite, sin perjuicio de lo recogido en el presente aviso legal, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública ni cualquier otro acto, de parte o la totalidad de la información publicada en el portal, sin autorización previa de FORTALEZA SANTA PONSA SL. El usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en el portal, de forma diligente, correcta y lícita y, en concreto, únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando no se elimine o modifique el contenido o cualquier mención de fuentes, copyright y demás datos identificativos de derechos de FORTALEZA SANTA PONSA SL o de terceros, esto es, respetando su forma original.

Queda prohibida cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en el portal, sin autorización previa y por escrito de FORTALEZA SANTA PONSA SL.

7. Exclusión de responsabilidad y garantías

FORTALEZA SANTA PONSA SL no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de la fiabilidad, disponibilidad o continuidad de los servicios puestos a disposición del usuario a través del portal, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios que puedan derivarse de la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad del portal o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada, así como intentar restablecer de inmediato la interrupción, poniendo a su disposición, en la medida de sus posibilidades, medios alternativos.

En ningún caso, FORTALEZA SANTA PONSA SL será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo derivados del acceso y/o uso del portal y el sistema de reservas. El cliente podrá dirigirse para realizar cualquier reclamación, bien a través de la recepción del propio hotel, o bien por medio de la dirección de correo electrónico: info@playasdelrey.com.

FORTALEZA SANTA PONSA SL no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten la página web, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de lo anterior. De igual forma, FORTALEZA SANTA PONSA SL no otorga ninguna garantía ni se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran traer causa de:

- la falta de utilidad, adecuación o validez del portal y/o de sus servicios o contenidos para satisfacer necesidades, actividades o resultados concretos o expectativas de los usuarios;

- la recepción, obtención, almacenamiento, difusión o transmisión, por parte de los usuarios, de los contenidos y la infracción de los derechos de propiedad intelectual, industrial, marcas, honor, intimidad personal y familiar, protección de datos, imagen, propiedad o cualquier derecho de terceros a consecuencia de ello;
- el uso ilícito, negligente, fraudulento, contrario a las presentes condiciones generales, a la buena fe, a los usos generalmente aceptados o al orden público, del portal, sus servicios o contenidos, por parte de los usuarios;
- la falta de licitud, calidad, fiabilidad, utilidad, actualización y disponibilidad de los servicios prestados por terceros y puestos a disposición de los usuarios en el portal y/o de los contenidos;
- el incumplimiento por parte de terceros de sus obligaciones o compromisos en relación con los servicios prestados a los usuarios a través del portal;
- las opiniones vertidas por los usuarios en los foros, chat y mensajes de opinión que pudieran habilitarse en las distintas zonas del portal. el conocimiento que puedan tener terceros no autorizados de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los usuarios hacen del portal y de los servicios y/o contenidos.

8. Política de privacidad y tratamiento de datos de carácter personal

Debido a las características propias de la actividad y los servicios que FORTALEZA SANTA PONSA SL ofrece y persiguiendo el perfecto desarrollo y consecución de sus objetivos, se hace necesario el tratamiento de los datos de carácter personal de los usuarios, que son facilitados para la prestación de los servicios ofrecidos a través del portal, así como las cesiones de estos datos a terceros, incluyendo transferencias internacionales. Para ello, dichos datos serán recogidos y tratados en un fichero automatizado titularidad de FORTALEZA SANTA PONSA SL.

En este sentido, FORTALEZA SANTA PONSA SL garantiza que tratará confidencialmente sus datos personales, así como aplica las más estrictas medidas de seguridad exigidas por la normativa española en materia de protección de datos para el tratamiento y almacenamiento de los mismos. En cualquier caso, las finalidades para las cuales se recogen y tratan los datos facilitados por los usuarios se especifican en el momento de contratar el servicio concreto ofrecido a través del portal en una cláusula de privacidad particular, que el usuario tendrá que aceptar, en todo momento, para completar la contratación del servicio.

Igualmente, los titulares de los datos tienen, en todo momento, el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos, dirigiéndose por escrito a la dirección general de marketing en la dirección postal arriba indicada, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección info@playasdelrey.com, identificándose convenientemente (ref. protección de datos).

Del mismo modo, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento sin efectos retroactivos, conforme a lo que

disponen los artículos 6 y 11 de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de protección de datos de carácter personal, a través del mismo mecanismo expuesto anteriormente.

9. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones generales se regirán por la legislación española. FORTALEZA SANTA PONSA SL y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales del domicilio del usuario para cuantas cuestiones pudieran suscitarse o acciones ejercitarse derivadas de la prestación del servicio del portal y de sus servicios y contenidos y sobre la interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo aquí establecido. En el supuesto de que el usuario tenga su domicilio fuera de un estado miembro de la Unión Europea, FORTALEZA SANTA PONSA SL y el usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Palma de Mallorca.